





DS - Educação & Negócios é líder em formação e desenvolvimento de negócios, líderes e equipes. Com uma abordagem focada em resultados, oferecemos serviços personalizados, incluindo avaliação de perfil comportamental, coaching executivo, team coaching e mentoria executiva individual ou em grupo. Nossos programas são cuidadosamente elaborados para atender às demandas únicas de cada organização, garantindo um impacto duradouro e transformador.

MISSÃO

Desenvolver lideranças e times para o alcance da alta performance, contribuindo para o crescimento em base contínua das pessoas e das organizações.

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como uma empresa que forma e desenvolve lideranças e times capazes de gerar resultados efetivos para suas organizações.

VALORES

- Fé e Gratidão
- Conduta Ética
- Felicidade
- Inovação
- Imparcialidade
- Orientação para resultados e excelência
- Respeito pelo Ser Humano



Delania Santos

- CEO da **DS - Educação & Negócios** desde 2007.
- **Mestra em Administração pela Universidade de Fortaleza** – pesquisadora em Inteligência Emocional e Desempenho de Líderes
- Especialista em **Gestão Estratégica** do Varejo pela USP/PROVAR.
- Formação em **artes cênicas** pela Universidade de Fortaleza. Ex-integrante do Núcleo de Estudos Teatrais MIRANTE.
- **HCMP® 3G Expert Professional** - HCMBOK® 3G Practitioner Master em Gestão da **Mudança Organizacional. Master Coach** por meio da International Association of Coaching, IAC e pela Sociedade Latino Americana de Coaching, SLAC (**+7 Certificações Internacionais**).





Delania Santos

Atuou como **Assessora em Desenvolvimento Humano e Ouvidora da Secretaria da Agricultura e Pecuária do Estado do Ceará**. Selecionou e capacitou a primeira equipe do Instituto Agropólos do Estado do Ceará e ADAGRI. Em 2010-2012, foi **Coordenadora Técnica Pedagógica da Escola de Contas e Gestão do TCM-CE**. 2018-2020, **Coordenadora de pós-graduação da Universidade de Fortaleza. Docente da Pós-Unifor**.

Trinta e dois de experiência em capacitação e desenvolvimento de pessoas, com mais de 10.000 horas ministradas. Atuou na formação e/ou desenvolvimento de lideranças em grandes empresas.

Colunista do Jornal Diário do Nordeste - DN e comentarista no Programa Bom Dia Nordeste, um projeto que integra TV Diário (Canal 22), Verdinha FM (92,5) e Diário do Nordeste. As quartas-feiras, participa ao vivo as 7h20 no programa e publica as 10h, posts sobre liderança, coaching, carreira e tendências do mercado de trabalho.



Clientes

DS





M. Dias Branco

 **energo**
SOLUÇÕES EM ENERGIAS

INFINITY
distribuidora

 NUTRILITE™

ambev

coelce
Companhia Energética do Ceará

CENTRO AUTOMOTIVO
Gerardo Bastos
Onde um pneu é um pneu.

*DAG

ibyte

 **PagueMenos**

minalba
BRASIL

indaia


BSPAR

granja
Regina

GEQ
Grupo
Edson Queiroz


eletra
energy solutions

O POVO

IGUATEMI

 **hapvida**

 **Camed**
Saúde

COLÉGIO
master
ENSINA NO COLÉGIO. EDUCA NA VIDA.


Greenish


Itaú Social


Ipiranga

Unimed 

M ATACADISTA
MEGA
A FORÇA DO PREÇO BAIXO


frosty

GRUPO
ALYNE
COSMÉTICOS

Embrapa


INSTITUTO
EDSON ROYER

SVM
Sistema Verdes Mares


GGTIC
Grupo de Gestores
de Tecnologia
da Informação
e Comunicação
do Estado do Ceará


EMPÓRIO DA MODA


CORPVS


TV CIDADE


SANTA RITA
PANIFICADORA

EVEÍZA

SOLAR ^{BR} *Coca-Cola*

texas
fortaleza

 Grupo
Cordeiro



AGATEK
inspirada no seu bem-estar




aeris


CIMENTO
apodi


UNISL
ninho de crescimento

SOU 
energy
solar


OGOCHI


Banco do
Nordeste

pole


SOLUÇÃO
SISTEMAS


Super
Telefrango
Amor é o que nos move

PÓS·UNIFOR
gerando valor


Aipeec


CallDesk
CONTACT CENTER


DURAMETAL
TAMBORES DE FREIO • DISCOS DE FREIO • CUBOS DE RODA


DEFENSORIA PÚBLICA GERAL
do ESTADO DO CEARÁ

dp DOCE PIRULITO
MODA FEMININA


CallDesk
CONTACT CENTER


Servir
PET SHOP

GRUPO VRA


ipearte
Arte e Cultura por um Futuro Melhor


MEIRELES & FREITAS
ADVOGADOS ASSOCIADOS

ADEFIP

DESDE 1987
realização - concepção - atuação

GRUPO  **TELLES**

grupo **new**



Soluções





Soluções com foco em **Liderança e Gestão**



Coaching Executivo

Mentoria Executiva

Mentoria Executiva com
Foco em Carreira

Mentoria Executiva com foco
em Liderança e Gestão

Mentoria Executiva com foco
em Sucessão

Programa Executivo de Liderança e Gestão



Soluções com foco em
LIDERANÇA E GESTÃO

Mentoria Executiva



Mentoria Executiva



A Mentoria Executiva é um processo de orientação, aconselhamento e desenvolvimento comportamental que visa apoiar o profissional na sua atuação no tocante a:

Mentoria Executiva com foco em Carreira:

- Transição de carreira – processo de identificação de caminhos na carreira ou preparação para um novo desafio profissional.
- Replacement - um processo voltado para o desenvolvimento de conexões estratégicas com o mercado visando recolocação do profissional.

O processo é individual, tem um pacote mínimo de 12 (doze) encontros, realizados com periodicidade semanal ou quinzenal. Cada encontro possui carga horária de aproximadamente 60 minutos.



A Mentoria Executiva é um processo de orientação, aconselhamento e desenvolvimento comportamental que visa apoiar o líder-gestor na sua atuação no tocante a:

Mentoria Executiva com foco em Liderança e Gestão:

- Planejamento;
- Gestão de pessoas;
- Tomada de decisão;
- Visão estratégica;
- Gestão de conflitos;
- Inteligência organizacional;
- Negociação;
- Delegação e acompanhamento;
- Liderança situacional;
- Comunicação persuasiva;
- Entre outras competências importantes para a alta performance.

O processo é individual, tem um pacote mínimo de 12 (doze) encontros, realizados com periodicidade semanal ou quinzenal. Cada encontro possui carga horária de aproximadamente 60 minutos.



A Mentoria Executiva é um processo de orientação, aconselhamento e desenvolvimento comportamental que visa apoiar o sucessor na sua atuação no tocante a:

Mentoria Executiva com foco em Sucessão:

- Análise de perfil comportamental e de gestão – avaliação das skills do sucessor para identificar nível convergência com a complexidade do negócio e assim, elaborar um plano de desenvolvimento individual;
- Desenvolvimento de skills de liderança e gestão;
- Desenho do cargo e linhas de autoridade;
- Apoio para inserção do sucessor no seu novo desafio e acompanhamento de desempenho.

O processo é individual, tem um pacote mínimo de 16 (dezesseis) encontros, realizados com periodicidade semanal ou quinzenal. Cada encontro possui carga horária de aproximadamente 60 minutos.





Plano de trabalho Mentoria

1 Aplicação dos assessments para avaliação comportamental e mapear skills relacionadas a liderança e a gestão.

2

Início do processo - Análise do perfil, devolutiva ao mentorado e elaboração do plano de voo - duas primeiras sessões.

3

Sessões individuais com periodicidade semanal ou quinzenal com aplicação de ferramentas para o alcance dos objetivos da mentoria.

4

Avaliação do progresso e fornecimento de feedback ao mentorado, com 50% do processo concluído.

5

Avaliação dos resultados: reaplicação (opcional) dos assessments e devolutiva.



Soluções com foco em
LIDERANÇA E GESTÃO

Coaching Executivo



Coaching Executivo



Coaching Executivo é um processo interativo de desenvolvimento profissional, que visa melhorar a performance de uma pessoa no contexto corporativo. Geralmente, o foco é o desenvolvimento de competências, aumento de produtividade e/ou alinhamento organizacional.

Algumas competências que podem ser desenvolvidas no processo:



Competências de Pensamento

- Adaptabilidade;
- Julgamento Decisivo;
- Análise de problemas com profundidade;
- Inovação;
- Visão; entre outras.



Competências de Relacionamento

- Trabalho em equipe;
- Influência e persuasão;
- Liderança;
- Motivando outros;
- Inteligência organizacional;
- Negociação;
- Gestão de conflitos, entre outras.



Competências Laborais

- Foco no cliente;
- Atendimento ao cliente;
- Flexibilidade;
- Aprendizagem contínua;
- Foco na qualidade;
- Obtenção de resultados;
- Foco no cliente, entre outras.

O processo tem periodicidade semanal ou quinzenal, com sessões individuais. Cada encontro tem carga horária de aproximadamente 60 minutos.

Estrutura dos pacotes:

Pacote 1:

Número de sessões - 12 encontros.

Com o pacote, o Coachee desenvolverá até 2 (duas) competências. Pacote adequado para líderes que desejem desenvolver competências de pensamento e laborais.

Pacote 2:

Número de sessões - 16 encontros.

Com o pacote, o Coachee desenvolverá até 3 (três) competências. Pacote indicado para líderes que desejem desenvolver competências de pensamento, laboral e/ou de relacionamento.





Plano de trabalho Coaching Executivo

1 Aplicação dos assessments para avaliação comportamental e mapear skills relacionadas a liderança e a gestão.

1

2

2 Início do processo - Análise do perfil, devolutiva ao coachee e elaboração do plano de voo - duas primeiras sessões.

3

3 Sessões individuais com periodicidade semanal ou quinzenal com aplicação de ferramentas para o alcance dos objetivos do processo de coaching.

4

4 Avaliação do progresso e fornecimento de feedback ao coachee, com 50% do processo concluído.

5

5 Avaliação dos resultado: reaplicação (opcional) dos assessments e devolutiva.

Diferença entre Coaching e Mentoria

No processo de coaching executivo, o coach utiliza a abordagem maiêutica, inspirada no método socrático, que consiste em fazer perguntas para expandir a consciência do coachee e capacitá-lo a encontrar respostas significativas para alcançar seus objetivos. O coach não decide pelo coachee nem influencia suas escolhas.

Já no mentoring, o foco está no aconselhamento, na transferência de conhecimento e no desenvolvimento de competências pessoais e profissionais do mentorado. É um processo mais abrangente, no qual o mentor utiliza sua experiência e conhecimento para ajudar o mentorado a alcançar seus objetivos. Embora o mentor possa incorporar estratégias de coaching, **o oposto não é verdadeiro.**



Qual o processo mais adequado para mim?

Se você busca uma abordagem mais flexível, na qual a troca de conhecimento flui de maneira dinâmica e adaptável, a mentoria pode ser a escolha ideal. Um mentor experiente pode indicar caminhos e gerar insights valiosos para o desenvolvimento de competências.

Se você almeja um roteiro estruturado, com etapas definidas e tarefas a cumprir, o coaching pode ser mais indicado. Um coach capacitado irá guiá-lo por meio de um plano de ação, usando métodos comprovados para impulsionar seu desempenho e autoconhecimento.





Programas de Desenvolvimento



Programa Executivo de Liderança e Gestão

O programa é composto por seis módulos de 12 horas, incluindo atendimento de Coaching Executivo. O conteúdo é proposto após diagnóstico inicial que é realizado gratuitamente na empresa contratante. Solicite uma proposta.

Parceria com profissionais especialistas nas suas áreas e com autoridade no mercado.





Metodologia ^{DS}

| Metodologia

Inspirados no modelo Learning Model (70-20-10), os cursos propõem a união entre teoria e prática e são ministrados com técnicas de ensino que estimulam a reflexão individual e a construção coletiva. Propomos games/exercícios individuais e grupais para que os participantes consigam definir as melhores estratégias para aplicabilidade imediata em seus ambientes de trabalho.





Assessments

Utilizados

nos processos de mentoria
e coaching





Disc® Standard - Avaliação Comportamental

Avaliação para quem deseja um conhecimento abrangente sobre o seu perfil comportamental. Pode ser aplicada dentro da área de Recursos Humanos (RH), Coaching e no Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO). Trata-se de uma avaliação ideal para processos de conscientização comportamental.

Soft Skills Analysis - Avaliação de Competências

Soft Skills Analysis: CEO/Diretor(a)

Utilizado pelas principais empresas do mercado mundial, o Soft Skills Analysis traz resultados acerca de habilidades de processamento de informações, rápida resolução de problemas e pensamento crítico, além de traços de personalidade e características que influenciam o desempenho, tais como: ritmo de trabalho, assertividade, cooperação, facilidade em resolução de problemas, entre outros.

O Soft Skills Analysis é uma ferramenta de avaliação de competências.



Soft Skills Analysis - Avaliação de Competências Customizado

Soft Skills Analysis: CEO/Diretor(a)

Com o Game de Competências, um relatório customizado por cargo pode ser criado. O relatório fica disponível na plataforma para outras aplicações.



Emotional Intelligence® - Avaliação de Inteligência Emocional

Uma ferramenta que permite às pessoas entenderem suas próprias competências relacionadas à Inteligência Emocional, podendo desenvolver e fortalecer sua capacidade de identificar, reconhecer e interpretar sentimentos e necessidades.



Soluções com foco em **Desenvolvimento de Times**



Capacitação de Times

Cursos / Workshops / Palestras

Avaliação de perfil comportamental

Gestão da mudança organizacional



Cursos / Workshops



Accountability pessoal e Alta Performance na gestão de Equipes

Objetivos gerais:

Sensibilizar os participantes para a adoção do comportamento accountable por meio do entendimento de como isso afeta positivamente a autoperformance e a performance da equipe; Instrumentalizar os participantes com estratégias e ferramentas que permitem uma gestão de pessoas mais efetiva.

Objetivos específicos:

Ao final do curso os participantes serão capazes de:

- Entender seu próprio comportamento e os impactos positivos e negativos gerados na equipe;
- Adotar um comportamento Accountability para geração de resultados sustentáveis;
- Atuar estrategicamente na gestão de pessoas para o alcance de resultados efetivos.
- Cada participante sairá do curso com um PLG – Plano de Liderança e Gestão para aplicabilidade imediata.

Carga horária: 20 horas

Modalidade: presencial ou remota

Conteúdo programático:

MARCO ZERO

- Autodescoberta e auto liderança – Liderando a si mesmo com autoconsciência.
- Accountability: fundamentos e seus benefícios para o líder do futuro;
- Propósito – o que significa? É importante para o líder accountable?
- Bússola – quais valores ancoram minhas atitudes e escolhas?
- Autoconsciência – mapeando minhas atitudes dominantes.

1ª etapa do PLG – Plano de Liderança e Gestão.

MARCO DOIS

- O líder-gestor accountable e os resultados organizacionais: a execução da estratégia;
- Indicadores de desempenho: o que devo acompanhar?
- Liderando e gerenciando o contexto!

3ª etapa do PLG – Plano de Liderança e Gestão.

MARCO UM

- A gestão e a liderança: papéis e resultados;
- Competências do líder-gestor do futuro: hard e soft skills;
- Roadmap do líder-gestor accountable: Em que nível preciso atuar como líder?
- Os cinco elementos de uma equipe de alta performance;
- Estratégias e ferramentas para o engajamento de equipes;
- Gestão de conflitos e negociação.

2ª etapa do PLG – Plano de Liderança e Gestão.





Estratégias de negociação: a arte de influenciar positivamente as pessoas

Ao final do curso os participantes serão capazes de:

- Compreender as reais questões negociais de seus clientes;
- Negociar com o foco nos acordos que agreguem valor a todas as partes envolvidas;
- Atuar na negociação com uma postura ética, responsável e integrativa;
- Otimizar os seus resultados por meio de um processo racional de negociação.

Conteúdo Programático:

- Mitos e verdades sobre o processo de negociação;
- Os três elementos da negociação: informação, tempo e poder;
- Competências essenciais ao negociador efetivo: preparação; comportamento assertivo; escuta atenta e estruturada; saber fazer perguntas; autocontrole e habilidade social.
- O Método Harvard de Negociação e suas premissas;
- Comunicação assertiva e a arte de fazer perguntas;
- Negociação B2B e B2C: presenciais, teleconferência, etc.;
- Fechamento ativo;
- Exercitando: estudos de caso e simulações.

Carga horária: 12 horas

Modalidade: presencial ou remota



Feedback na prática

Objetivo geral:

Instrumentalizar os participantes para a prática do feedback efetivo.

Objetivos específicos:

- Criar um ambiente com segurança psicológica;
- Estabelecer uma relação de confiança com seus pares e liderados.

Conteúdo programático:

- Mitos e verdades sobre feedback;
- O que bloqueia a prática do feedback;
- Autoridade x Poder;
- Modelos mentais;
- Crise de confiança: quais os sinais?
- Comunicação violenta – o que é e como acontece?
- Competências essenciais ao líder para a prática do feedback:
- Escuta atenta e escuta estruturada;
- CNV – Comunicação Não Violenta;
- Fatores críticos de sucesso – recebendo e fornecendo o feedback
- Entendendo e exercitando os QUATRO tipos de feedback.

Carga horária: 12 horas

Modalidade: presencial ou remota





Treinando suas emoções para enfrentar adversidades

Objetivo:

Proporcionar o entendimento dos "gaps" emocionais e o desenvolvimento de novos comportamentos.

Conteúdo Programático:

Módulo 1: Conhecendo a relação mente e emoções

- Mente: "motorista" de suas emoções
- Expectativas Irreais versus Expectativas Reais
- Conhecendo seu "Self Talk"

Módulo 2: Táticas Racionais para as Emoções

- Interação ABC: Lógica dos Eventos
- Ginástica das Emoções: As Preferências
- Resiliência: "músculo" da Saúde

Carga horária do workshop: 4 horas

Modalidade: presencial ou remota



Liderança com Propósito e Foco em Resultados

Objetivos específicos:

1. Apoiar o líder na sua autodescoberta para que o mesmo protagonize, de maneira consciente a sua atuação.
2. Instrumentalizar o líder para que o mesmo adote uma gestão humanizada capaz de criar um ambiente com segurança psicológica, porém, com foco no alcance dos resultados almejados por sua organização.
3. Capacitar o líder para a prática efetiva da liderança, guiado por seus valores e com foco no desenvolvimento e acompanhamento de equipes para o alcance de resultados.

Ao final do curso os participantes serão capazes de:

- Engajar sua equipe em torno de um propósito compartilhado.
- Atuar visando o equilíbrio entre a liderança e a gestão.

Módulo I – Liderança, Propósito e os resultados organizacionais

- Mitos e verdades sobre propósito x resultados;
- Definição de papéis: o papel do líder e o papel do gestor;
- Propósito e seu impacto nos resultados organizacionais;
- Self Coaching – o que preciso mudar e/ou transformar para o novo cenário das organizações?

Módulo II – Team Leadership

- Os cinco elementos de uma equipe de alta performance;
- Liderança situacional, seus desafios e aplicação;
- Feedback on the job: o que é e como aplicar?
- Desempenho: análise e tomada de decisão.

Carga horária: 12 ou 15 horas

Modalidade: presencial ou remota



Objetivo geral:

Capacitar os participantes para uma atuação focada no desenvolvimento de pessoas por meio da metodologia Coaching.

Ao final do curso os participantes serão capazes de:

- Alavancar resultados atuando com uma comunicação mais eficaz e estratégica;
- Estimular o pensamento criativo na equipe promovendo comprometimento com a meta e com as políticas da organização;
- Reter e desenvolver talentos.

Público-alvo: Líderes (empresários e executivos), presidentes, diretores, gerentes, RHs e coaches que almejam um modelo de Coaching eficaz para o desenvolvimento de pessoas. Não é recomendado para pessoas sem experiência em Liderança.



MARCO ZERO:

O participante inscrito recebe o link do ASSESSMENT em seu e-mail e o preenche. O resultado da avaliação será entregue no primeiro dia de aula.

Módulo I – Descoberta

- Descobrir e explorando o seu Estilo Pessoal (interpretação do ASSESSMENT).
- Entendendo o impacto do seu Estilo na equipe e nos resultados.

Módulo II – Cenário Geral

- As Estratégias organizacionais e os desafios da gestão contemporânea;
- Mitos e Verdades sobre Gestão e Desenvolvimento de Pessoas;
- As Competências Essenciais para competitividade e obtenção de resultados sustentáveis;
- Coaching: desafios e benefícios
- Desafios na implantação da metodologia Coaching nas Organizações.



Módulo III – Gestor X Líder Coach

- Papel e Foco do Gestor;
- Papel e Foco do Líder Coach;
- A Dinâmica do Gestor e do Líder Coach em sua atuação;
- A Arte de Falar e Perguntar;
- A Performance e seus elementos;
- Virada de Paradigma Pessoal;
- Auto avaliação da Virada de Paradigma;
- A Escala de Influência da Liderança.

Módulo IV – Habilidades do Gestor e do Líder Coach

Habilidades do Gestor:

- Alinhamento estratégico com a Cultura Organizacional;
- Postura Guardiã;
- Clareza do Propósito;
- Dar direção e ferramentas.

Habilidades do Líder Coach

- Ser disponível;
- Observação atenta;
- Ouvir Contextualmente;
- Perguntar descobrindo;
- Mensagem;
- Reconhecer dando Ciência.



Módulo V – A Conversa Coaching

O Modelo de Conversa Coaching;

- Por que ter um Processo?
- Etapa 1: Estabelecer Foco;
- Etapa 2: Descobrir Possibilidades;
- Etapa 3: Planejar Ação;
- Etapa 4: Remover Barreiras;
- Etapa 5: Recapitular;
- Coaching – Perguntas Para Cada Etapa;
- Criando Perguntas Abertas.

Módulo VII – Plano de Ação do Leader Coach

- Meu plano de ação Coaching;
- Elaborando Plano de Ação de Desenvolvimento;
- Registrando evidências de conquista;
- Firmando compromisso!

Módulo VI – Feedback Corretivo e de Desenvolvimento

- Provendo Feedback;
- Propósito do gestor para prover feedback;
- Propósito do Líder Coach para prover feedback;
- Feedback de correção;
- Feedback de desenvolvimento;
- Exercitando as técnicas de fornecer feedback.

Carga horária: 36 horas **Modalidade:** remota ou presencial.

Assessment (ESCOLHIDO DE ACORDO COM O PERFIL DA TURMA)

- DIS@PLUS - análise de perfil comportamental
- Emotional Intelligence® - análise de inteligência emocional
- SSA - análise por competências





Outros Temas

- Atendimento 220Volts - EAD
- Flashcard Comunicação Assertiva - EAD
- Comunicação Não Violenta
- Gestão de conflitos
- Equipes de Alta Performance
- Gestão na prática
- Liderança para novas lideranças
- Autoconhecimento e autoliderança
- Oratória na prática
- Desenvolvimento de Instrutores e Multiplicadores presenciais e digitais.



Palestras



PALESTRA: SONHAR, PLANEJAR, REALIZAR, CONQUISTAR

Roteiro da palestra:

Sonhar é um ato de coragem!

- A esperança e o seu poder transformador;
- Por que sonhar é importante?
- Descobrimo a sua palavra de visão!

Planejar é essencial para materializar a jornada:

- Analisando o meu EA - Estado Atual;
- Fazendo escolhas: o que preciso eliminar, transformar e/ou manter na minha vida?
- Desenhando a jornada!

Realizar - se mantendo em movimento!

- A importância de cada passo;
- A tríade do sucesso;
- Mapeando os possíveis sabotadores.

Conquistar - a gratidão e seus aprendizados!

Carga horária: 1h30

Modalidade: presencial ou remota





PALESTRA teatral: liderança em quatro atos

A palestra teatral Liderança em QUATRO ATOS, propõe apresentar os principais dilemas do líder considerando quatro dimensões: Líder de si mesmo, Líder de outros, Líder da Estratégia e Líder da Sociedade.

Ficha técnica:

Direção artística: Ricardo Bessa

Atriz: Delania Santos

Texto: Delania Santos

Roteiro: Ricardo Bessa

Conquistar - a gratidão e seus aprendizados!

Carga horária: 60 minutos

Modalidade: presencial (em breve lançamento da websérie)



Alguns Depoimentos



Isabel Couto

Gerente Corp. Adm de
Vendas - M. Dias Branco



"Na busca do autoconhecimento, de gestão e liderança procurei aprender e estar perto de uma pessoa que tivesse que "abraçar" essa verdade comigo que é valorizar as virtudes e tratar as vulnerabilidades, na busca de um verdadeiro "eu", deixando um legado em tudo que você faz. Delania tem tudo isso e muito mais, além de um cuidado e zelo pessoal, é discreta e forte, te acolhe e te impulsiona, e te mostra qual o caminho certo a seguir. Às vezes precisamos ter coragem aliada a não se importar, se nossas mudanças serão grandes ou pequenas, e sim contínuas."

Sulamita Teixeira

Coordenadora das Defensorias
da Capital do Estado do Ceará



"Na minha vida profissional, nunca estudei sobre gestão e liderança. Assumi um cargo de coordenação na defensoria Pública do Estado e sentia necessidade de conhecimentos técnicos sobre gerenciamento. Iniciei uma mentoria com a Delania Santos e em pouco, percebi uma mudança impactante no meu trabalho, tanto no aspecto motivacional, como também em relação à eficiência nos processos. Foi um investimento tão significativo que refletiu, inclusive, na minha vida pessoal. O aprofundamento em questões como análise de cenários, técnicas para tomada de decisões, planejamento, etc..., tornaram-me uma profissional mais ágil, eficaz e cada vez mais segura. Uma mentoria excepcional e fundamental para todos os profissionais. Gratidão Delania."

Isa Magalhães

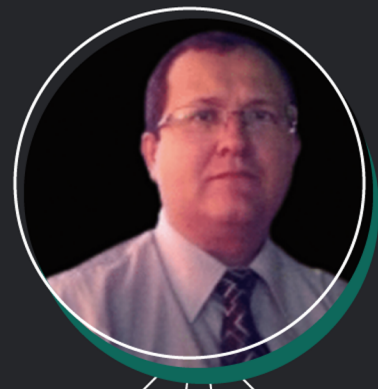
Escritora e Diretora da
Ludis Editora



"Conheço a Delania Santos faz muito tempo, assim, posso dizer que é uma das pessoas mais inteligentes e empáticas que conheço. É uma coach maravilhosa porque tem competências fundamentais para isso: acolhimento, objetividade, intuição. Ela me ajuda não só a pensar sobre as minhas questões como gestora, mas também a integrar algumas questões pessoais de forma muito assertiva. Gratidão querida Delania!"

Carlos Magno

Gerente de Tecnologia
da informação do grupo
São Domingos



"Meu processo de mentoria com a Delania Santos foi de grande valia, um caminho de autoconhecimento, atrelado a técnicas de gestão que faz toda a diferença no desenvolvimento. Além disso, Delania é uma profissional atualizada, com grande experiência. Recomendo a mentoria a todos os líderes que querem, genuinamente, serem melhores!"



Geise Alice Vitoriano da Silva

Coordenadora de Custos da Pole Alimentos

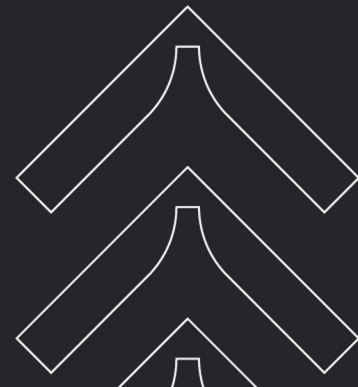


"A palavra que tenho é gratidão por todo o processo que passei. Tudo foi fundamental para o meu desenvolvimento pessoal e, principalmente, profissional. Sempre fui uma pessoa muito impulsiva, mas todo o processo que passei com a Delania me fez rever meus pensamentos e atitudes, através do autoconhecimento. A minha coach, além de uma profissional nota 1000, ela tem um cuidado que nos faz sentir isso de longe. Delania é uma pessoa comprometida, que se doa, nos comove, ensina e acolhe.

Continuo em evolução, pois sinto uma mudança de dentro para fora e isso tem me gerado uma satisfação enorme, sabendo lidar com as diversas situações que a vida oferece.

Jamais esquecerei: "A segunda resposta é sempre melhor que a primeira"

O meu muito obrigada por toda dedicação, delicadeza e paciência!"



Roberto Rabelo

Head of IT, Innovation Leader no Grupo FAN e Ex-Presidente no GGTIC-CE

"Vivemos numa sociedade carente de reconhecimento. Podemos até ficar desconfiados quando alguém nos elogia, procurando por segundas intenções. Afinal, a pessoa não fez nada mais do que a obrigação. Será?"

Falar sobre a profissional Delania, não é tarefa difícil, pois trata-se de uma profissional sempre atualizada, com uma enorme empatia aplica técnicas para desenvolvimento de competências, aumento de produtividade e alinhamento organizacional, entregando ao mercado profissionais cada vez mais preparados.

Meu primeiro contato com a Delania foi em um curso de extensão ministrada para os associados do GGTIC na UNIFOR e fiquei impressionado com a didática e dinâmica aplicada, a partir desse momento, foram firmadas várias parcerias e momentos com GGTIC através de palestras e um serviço de mentoria (Coaching Executivo) para desenvolvimento de competências junto aos associados que perderam suas posições no mercado de TI.

Em uma dessas parcerias busquei uma mentoria que abordasse diversos aspectos, para definição de metas, visão, missão pessoal e profissional, potencializando minhas qualidades e trabalhando as necessidades de melhorias. Podemos pensar que "já sei qual é o meu problema, vou atacá-lo logo!" mas, engana-se quem pensa dessa forma, consegui encontrar nesse processo com a Delania o caminho certo a seguir, onde poderei realizar as melhores colheitas para minha vida profissional e pessoal.

Gosto de estar perto dos melhores, para sempre adquirir conhecimentos e Delania é uma dessas pessoas que desejo uma parceria de grande longevidade."



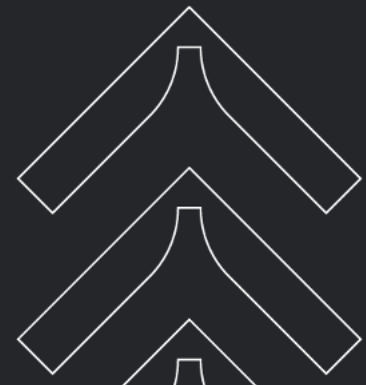
Edgard Filipe Segantini

Diretor Executivo do Grupo Frosty



"O processo de mentoria executado por Delania Santos é conduzido de forma diligente e apaixonada. Suas provocações e feedbacks construtivos tornam o processo de sucessão não apenas prazeroso, mas também desafiador, proporcionando uma incrível oportunidade de aprendizado. Sua sabedoria e compreensão incentivam a independência e a busca constante por conhecimento, fortalecendo a confiança dos mentorados em seu próprio potencial, encorajando-os a adotar novas posturas e buscar sempre a melhoria contínua.

Em resumo, sou profundamente grato tanto pela parceria quanto pelo laço de confiança que já construímos durante todo o processo. Reconheço que esta experiência é enriquecedora em diversos aspectos - para a empresa, para o desenvolvimento profissional e também pessoal. Tenho plena consciência de que sem a orientação e expertise da Delania, isso não seria possível. Deixo aqui o meu carinho e a honra de poder chamá-la de minha mentora e professora."





**Delania
Santos**




Av. Santos Dumont, 2828. Sala 1408. Aldeota, Fortaleza - Ceará

 Contato: 85 3048 1213 - 98845 8589

 E-mail: ds@delaniasantos.com

 Site: delaniasantos.com

 Instagram: [@delaniasantoscoach](https://www.instagram.com/delaniasantoscoach)

 [delaniasantoscoach](https://www.youtube.com/delaniasantoscoach)